

CGV

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par **Site Vitrine Vidéo** (SIRET : 50017331500036) sur le site <https://sitevitrinevideo.fr>. Toute commande passée implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. **Site Vitrine Vidéo** se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, les conditions en vigueur étant celles publiées sur le site au moment de la commande.

2. Définitions

- **Prestataire** : Site Vitrine Vidéo, opérant sous ce nom commercial.
- **Client** : Toute personne physique ou morale commandant une prestation.
- **Prestation** : Services fournis par le Prestataire, incluant la création de sites web, vidéos explicatives, et autres services numériques.
- **Devis** : Document commercial précisant les détails et le prix de la prestation, accepté par le Client.

3. Commande et formation du contrat

La commande de services est effectuée après validation d'un devis signé par le Client. Ce devis constitue un bon de commande ferme. Le contrat est formé dès acceptation du devis par le Client. Toute modification de la commande devra faire l'objet d'un avenant signé des deux parties.

4. Obligations du Prestataire

4.1 Réalisation de la prestation

Site Vitrine Vidéo s'engage à exécuter la prestation conformément aux spécifications convenues dans le devis. Les services incluent la conception de sites vitrines, vidéos explicatives et autres supports multimédia pour la communication du Client. La prestation est réalisée dans les délais indicatifs convenus, sous réserve de la bonne collaboration du Client.

4.2 Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle afférents aux créations (site web, vidéos, etc.) sont transférés au Client après le paiement complet de la prestation. Toutefois, **Site Vitrine**

Vidéo se réserve le droit d'utiliser les éléments créés comme référence dans ses supports de communication.

4.3 Livraison

La livraison est réputée effectuée à la mise en ligne du site ou à la livraison des vidéos au Client. Toute demande de modification après livraison sera soumise à tarification supplémentaire.

5. Obligations du Client

5.1 Fourniture des éléments nécessaires

Le Client s'engage à fournir l'ensemble des éléments nécessaires à la bonne réalisation de la prestation (textes, images, vidéos, etc.) dans les délais convenus. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des retards occasionnés par la transmission tardive ou incomplète des informations.

5.2 Validation

Le Client s'engage à valider les différentes étapes de la prestation (maquettes, prototypes, etc.) dans les délais impartis. Toute validation est considérée comme définitive. Les modifications demandées après validation feront l'objet d'un devis complémentaire.

6. Délai de rétractation

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la signature du devis, sauf en cas d'exécution immédiate de la prestation à la demande expresse du Client.

7. Tarifs et modalités de paiement

7.1 Tarification

Les prix des services sont ceux en vigueur au jour de la commande, tels qu'indiqués sur le devis. Ils sont exprimés en euros et hors taxes (HT). Tout devis non accepté dans un délai de 30 jours sera caduc.

7.2 Paiement

Le règlement s'effectue selon les modalités précisées dans le devis, généralement en deux phases : un acompte de 50% à la commande, et le solde à la livraison finale. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard égales à 5% du montant de la facture seront appliquées, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

7.3 Refus de paiement

En cas de non-paiement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la prestation, ainsi que l'accès aux services livrés (ex. site web) jusqu'à régularisation.

8. Modifications et avenants

Toute demande de modification après validation des maquettes ou toute extension du périmètre de la prestation devra faire l'objet d'un avenant au contrat initial. Ces modifications seront facturées en sus.

9. Responsabilité

9.1 Responsabilité du Prestataire

Site Vitrine Vidéo s'engage à exécuter ses prestations avec diligence et professionnalisme. Cependant, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de :

- Utilisation incorrecte des services par le Client.
- Retard dû à un tiers ou à un manquement du Client (ex. transmission tardive de contenus).
- Dysfonctionnements liés à l'hébergement, aux noms de domaine, ou autres services tiers non gérés directement par **Site Vitrine Vidéo**.

9.2 Limitation de responsabilité

La responsabilité du Prestataire, dans l'hypothèse où elle serait engagée, est limitée aux montants perçus au titre de la prestation fournie. **Site Vitrine Vidéo** ne garantit pas les résultats en matière de référencement ou de performance sur les moteurs de recherche (Google, etc.).

10. Maintenance et garanties

Le Prestataire offre une garantie de correction des bugs et dysfonctionnements pendant un mois après la livraison. Passé ce délai, toute intervention fera l'objet d'une facturation supplémentaire ou pourra être incluse dans un contrat de maintenance.

11. Données personnelles et confidentialité

Les données personnelles collectées dans le cadre de la commande sont traitées conformément à la **Politique de Confidentialité** disponible sur <https://sitevitrinevideo.fr>. Le Prestataire s'engage à traiter ces données de manière confidentielle et sécurisée.

12. Résiliation

Le contrat peut être résilié par l'une des parties en cas de manquement grave aux obligations contractuelles, après notification écrite restée sans effet pendant 30 jours.

En cas de résiliation à l'initiative du Client, celui-ci devra régler les frais pour les prestations déjà exécutées, avec un minimum de 40% du montant total du devis.

13. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure (ex. catastrophes naturelles, pandémies, interruption des réseaux, etc.).

14. Litiges et juridiction

En cas de litige, les parties conviennent de rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Versailles, sous réserve des dispositions légales impératives.

15. Acceptation des CGV

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserve l'intégralité des présentes CGV.