

Politique de Confidentialité

1. Introduction

La protection de vos données personnelles est une priorité pour **Site Vitrine Vidéo**. Cette Politique de Confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos informations personnelles lorsque vous visitez notre site <https://sitevitrinevideo.fr>, ou lorsque vous interagissez avec nos services. En accédant à notre site, vous acceptez la présente Politique de Confidentialité.

2. Responsable du traitement des données personnelles

Le responsable du traitement des données est :

- **Site Vitrine Vidéo**
- **Représentant légal** : Richard ALLEIX
- **Contact** : richard@sitevitrinevideo.fr
- **Adresse** : 24 rue de Montchauvet, 78711 Mantes-la-Ville, France.

3. Données collectées

3.1 Données collectées directement

Nous collectons les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement lorsque vous utilisez notre site ou nos services. Ces données incluent :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations de paiement (le cas échéant)
- Toute autre information que vous nous transmettez via les formulaires de contact, inscription, ou achat.

3.2 Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur notre site, nous collectons également automatiquement des données via des cookies et autres technologies de suivi. Ces données peuvent inclure :

- Adresse IP
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation
- Pages visitées
- Durée de la visite
- Références des pages précédemment visitées (referrer)
- Informations de connexion

4. Finalités du traitement

Nous utilisons les informations que nous collectons pour les finalités suivantes :

- **Gestion de votre compte et de vos commandes** : Assurer la gestion de votre compte utilisateur, la facturation, et la livraison de nos services ou produits.
- **Amélioration du service** : Adapter et améliorer nos services en fonction de vos besoins et de votre navigation sur le site.
- **Communication** : Vous envoyer des informations relatives à nos services, à nos offres promotionnelles et répondre à vos questions ou demandes via nos formulaires de contact.
- **Respect des obligations légales** : Traiter les données conformément à nos obligations légales et réglementaires.
- **Prévention de la fraude** : Prévenir et lutter contre les fraudes informatiques.

5. Partage des données

Vos informations personnelles ne sont jamais vendues, louées ou échangées à des tiers à des fins commerciales. Cependant, nous pouvons être amenés à partager vos données avec les parties suivantes :

- **Sous-traitants et prestataires de services** : Pour la bonne exécution des services (hébergement, maintenance technique, traitement des paiements).
- **Autorités légales** : Lorsque cela est requis par la loi, nous pouvons partager vos informations pour répondre à des obligations légales ou protéger nos droits.

6. Cookies

Nous utilisons des **cookies** pour améliorer votre expérience utilisateur, mesurer l'audience et personnaliser le contenu. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

6.1 Types de cookies utilisés

- **Cookies strictement nécessaires** : Essentiels pour le bon fonctionnement du site.
- **Cookies de performance** : Permettent de collecter des informations anonymes sur l'utilisation du site.
- **Cookies de ciblage/publicitaires** : Utilisés pour diffuser des publicités adaptées à vos intérêts.

Vous avez la possibilité de refuser ou de supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur, mais cela pourrait affecter l'accessibilité à certaines parties du site.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé. Cependant, malgré nos efforts, aucune transmission ou stockage électronique de données ne peut être totalement sécurisé.

8. Durée de conservation des données

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux dispositions légales. Une fois cette durée écoulée, vos données seront soit supprimées, soit anonymisées à des fins statistiques.

9. Vos droits

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander à accéder aux informations personnelles que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certains cas.

- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander la suspension temporaire de l'utilisation de vos données.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- **Droit de retirer votre consentement** : Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement déjà réalisé.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : richard@sitevitrinevideo.fr. Nous pourrions vous demander de fournir une preuve d'identité avant de répondre à toute demande.

10. Modification de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment pour refléter les changements dans nos pratiques ou la législation en vigueur. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications. La date de la dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page.

11. Contact

Pour toute question ou demande concernant la présente Politique de Confidentialité, vous pouvez nous contacter par email à : **richard@sitevitrinevideo.fr** ou par courrier à :

Site Vitrine Vidéo

24 rue de Montchauvet,
78711 Mantes-la-Ville, France.